

## Privacyverklaring

### Doula services

Doula Tessa, gevestigd aan de Alkemaderschans 48, 3432 CK te Nieuwegein, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze verklaring.

#### Contactgegevens

Doula Tessa  
t.a.v. Tessa Aldewereld-Rietkerk  
Alkemaderschans 48  
3432 CK Nieuwegein  
+31642629916  
KvK: 81374739  
[info@doulatessa.nl](mailto:info@doulatessa.nl)  
<https://www.doulatessa.nl>

#### Verwerking persoonsgegevens

Doula Tessa verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of, omdat je deze gegevens zelf aan haar verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- voor- en achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- bankrekeningnummer
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

#### Verwerking van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Doula Tessa verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- ras
- godsdienst of levensovertuiging
- seksuele leven
- gezondheid
- verzekerdenummer
- beeldmateriaal (optioneel)

#### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens Verwerken

Doula Tessa verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Doula Tessa verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Beeldmateriaal heeft Doula Tessa nodig om een geboorteverslag te maken in woord en beeld.

### **Consulten op afstand**

Ten tijden van onvoorziene omstandigheden waarbij sessies aan huis bij de cliënt niet mogelijk zijn, biedt Doula Tessa sessies online aan via TEAMS. Deze verbinding is versleuteld en alleen personen die Doula Tessa toestemming geeft om de videospreekkamer te betreden krijgen toegang. Tijdens een videoconsult worden alleen dan opnames gemaakt in de vorm van geluid en/of beeld wanneer de cliënt daarvoor toestemming geeft. Met het maken van een afspraak voor een videoconsult ga je akkoord met deze werkwijze Doula Tessa.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Doula Tessa neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (Doula Tessa) tussen zit.

### **Persoonsgegevens bewaren**

Doula Tessa bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Zij hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

• Bijzondere persoonsgegevens: deze gegevens worden verwijderd na het laatste (postpartum) bezoek dat ik breng als geboortedoula of als postnatale doula. Hieronder vallen gegevens over:

- ras
- godsdienst of levensovertuiging
- seksuele leven
- gezondheid
- verzekeringsnummer
- beeldmateriaal

*Persoonsgegevens (deel 1):* deze gegevens worden verwijderd na het laatste (postpartum) bezoek dat ik breng als geboortedoula. Hieronder vallen gegevens over:

- achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- bankrekeningnummer
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch beeldmateriaal

*Persoonsgegevens (deel 2):* deze gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard voor intern gebruik (bedrijfsvoering & verjaardagskalender) en het maken van statistieken door Doula Tessa. Er worden passende organisatorische en technische methodieken toegepast, zoals het beveiligen van de map met deze gegevens met een wachtwoord. De gegevens kunnen tevens geanonimiseerd gebruikt worden voor externe publicatie, maar zullen dan eerst geanonimiseerd worden. Hieronder vallen gegevens over:

- voornaam baby
- geslacht baby
- geboortedatum baby
- emailadres
- korte samenvatting geboorte

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Doula Tessa verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Doula Tessa blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken**

Doula Tessa gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internet browser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Doula Tessa en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij haar een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die zij van jou beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@doulatessa.nl](mailto:info@doulatessa.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ze reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Doula Tessa wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Beveiligen persoonsgegevens**

Doula Tessa neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo zijn de gegevens op de (opstart)schijf van Doula Tessa beveiligd met een wachtwoord. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Doula Tessa.

### **Gegevens via de website**

De website van Doula Tessa heeft als doel je zo goed mogelijk te informeren. Hiervoor worden in sommige gevallen een minimum aan gegevens vastgelegd. Hieronder kun je lezen welke dat zijn en

waarom deze worden vastgelegd. De website gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Via de website kun je een contactformulier invullen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor correspondentie met jou. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

*De gegevens op de website zijn altijd zo actueel mogelijk. Mocht blijken dat gegevens niet kloppen, worden deze spoedig aangepast nadat deze zijn ontdekt.*

## **Algemene voorwaarden en privacyverklaring**

### **Massages en behandelingen**

Om je tijdens sessies zo goed mogelijk te begeleiden hanteert Doula Tessa algemene voorwaarden. Hierin is het algemeen contact vastgelegd.

#### **Algemene voorwaarden**

- De tijd die iemand te laat aanwezig is, wordt in mindering gebracht op de overeengekomen sessietijd.
- Voor een sessie worden algemene regels voor hygiëne aangehouden.
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de sessie wordt 100% van het geldende tarief in rekening gebracht (ook bij ziekte). Dit geldt ook wanneer er binnen 24 uur een Coronatest wordt gedaan en deze positief is.
- Wanneer er sprake is van een bevalling, miskraam, ziekenhuisopname of wanneer er complicaties zijn opgetreden in de postpartum periode, binnen deze 24 uur, dan wordt het geldende tarief niet in rekening gebracht.
- In geval van het afnemen van 3 sessies of meer aan zwangerschapsmassage en één of meerdere sessies moeten worden verplaatst naar de postpartumperiode, worden de kosten hiervoor verrekend met de kosten van een postpartummassage. Er zal dan een meerprijs zijn, vanwege het prijsverschil in massages.
- Wanneer er een postpartum pakket is afgenomen en er is een aanbetaling gedaan, kunnen de sessies niet meer worden geannuleerd. Wanneer er sprake is van een miskraam/verliesgeboorte, ziekenhuisopname of wanneer er complicaties zijn opgetreden in de postpartum periode kan het pakket worden aangepast.
- Betaling geschiedt na afloop van de sessie middels een factuur, overboeking of contante betaling. In geval van een pakket is er een aanbetaling gedaan en geschiedt het overige deel zoals aangegeven door Doula Tessa.
- De cliënt is te alle tijden verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gezondheid.
- Aspecten die van belang zijn aangaande de gezondheid van de cliënt, worden door de cliënt voorafgaan aan de sessie vermeld.

#### **Privacy**

Doula Tessa hecht veel waarden aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wil Doula Tessa heldere en transparante informatie geven over hoe Doula Tessa omgaat met persoonsgegevens.

Doula Tessa doet er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Doula Tessa houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat Doula Tessa:

- Persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring.

- Verwerking van persoonsgegevens beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vraagt om jouw uitdrukkelijke toestemming als deze nodig is voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- Passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen, zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte is van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, je hierop wijst en deze respecteert.

Doula Tessa is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van de privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact wenst met Doula Tessa kan dit via e-mail [info@doulatessa.nl](mailto:info@doulatessa.nl)

### **Verwerking persoonsgegevens**

Doula Tessa verwerkt persoonsgegevens die je zelf hebt verstrekt, doordat je gebruik maakt van de diensten (deelname) of omdat je deze zelf verstrekt. De gegevens verwerkt Doula Tessa om:

- De sessie goed en verantwoord af te kunnen stemmen op jouw situatie.
- Contact op te kunnen nemen met jou voor het maken/wijzigen van een afspraak.
- De betaling te verwerken.
- Je te kunnen benaderen voor het meewerken aan een onderzoek.

Doula Tessa kan de volgende gegevens vragen:

- voor- en achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- medische gegevens indien nodig
- beroep en werkomstandigheden
- gezinssituatie
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

### **Gegevens via correspondentie**

Bij een vraag is er een e-mailwisseling of telefoongesprek. Alle e-mailberichten worden maximaal een jaar bewaard en daarna verwijderd.

Soms vraagt Doula Tessa welke huisarts je hebt en voor de diensten relevante fysieke/mentale klachten en medicijngebruik indien van toepassing. Deze gegevens worden gevraagd om een beter beeld te krijgen van jou en om waar mogelijk rekening te houden met deze klachten tijdens de diensten. Deze persoonlijke gegevens worden op een veilige plek bewaard. Na afronding van de diensten (deelname stopt), worden de gegevens maximaal 15 jaar bewaard en daarna vernietigd.

### **Gegevens via aantekeningen**

Indien gewenst kunnen bovenstaande gegevens door jou worden ingezien. Het verzoek daartoe geschiedt altijd schriftelijk.

### **Gegevens via de website**

De website van Doula Tessa heeft als doel je zo goed mogelijk te informeren. Hiervoor worden in sommige gevallen een minimum aan gegevens vastgelegd. Hieronder kun je lezen welke dat zijn en

waarom deze worden vastgelegd. De website gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Via de website kun je een contactformulier invullen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor correspondentie met jou. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt. De gegevens op de website zijn altijd zo actueel mogelijk. Mocht blijken dat gegevens niet kloppen, worden deze spoedig aangepast nadat deze zijn ontdekt.

### **Verwerken van uw gegevens**

Doula Tessa verwerkt digitale en schriftelijke gegevens uitsluitend voor de afhandeling van betalingen en om de dienstverlening aan te passen voor jou, je te kunnen bellen of mailen als dat nodig is om de dienstverlening passend te kunnen uitvoeren, aantekeningen te delen met andere zorgverleners als je daar mondeling en schriftelijk toestemming voor hebt gegeven. Verder zal Doula Tessa de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken. Tenzij dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals belastingaangifte. Of als dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek

### **Verwerking persoonsgegevens**

Doula Tessa verwerkt persoonsgegevens die je zelf hebt verstrekt, doordat je gebruik maakt van de diensten (deelname) of omdat je deze zelf verstrekt. De gegevens verwerkt Doula Tessa om:

- De sessie goed en verantwoord af te kunnen stemmen op jouw situatie.
- Contact op te kunnen nemen met jou voor het maken/wijzigen van een afspraak.
- De betaling te verwerken.
- Je te kunnen benaderen voor het meewerken aan een onderzoek.

Doula Tessa kan de volgende gegevens vragen:

- voor- en achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- medische gegevens indien nodig
- beroep en werkomsstandigheden
- gezinssituatie
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

### **Gegevens via correspondentie**

Bij een vraag is er een e-mailwisseling of telefoongesprek. Alle emailberichten worden maximaal een jaar bewaard en daarna verwijderd.

Soms vraagt Doula Tessa welke huisarts je hebt en voor de diensten relevante fysieke/mentale klachten en medicijngebruik indien van toepassing. Deze gegevens worden gevraagd om een beter beeld te krijgen van jou en om waar mogelijk rekening te houden met deze klachten tijdens de diensten. Deze persoonlijke gegevens worden op een veilige plek bewaard. Na afronding van de diensten (deelname stopt), worden de gegevens maximaal 15 jaar bewaard en daarna vernietigd.

### **Gegevens via aantekeningen**

Indien gewenst kunnen bovenstaande gegevens door jou worden ingezien. Het verzoek daartoe geschiedt altijd schriftelijk.



### **Gegevens via de website**

De website van Doula Tessa heeft als doel je zo goed mogelijk te informeren. Hiervoor worden in sommige gevallen een minimum aan gegevens vastgelegd. Hieronder kun je lezen welke dat zijn en waarom deze worden vastgelegd. De website gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Via de website kun je een contactformulier invullen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor correspondentie met jou. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

*De gegevens op de website zijn altijd zo actueel mogelijk. Mocht blijken dat gegevens niet kloppen, worden deze spoedig aangepast nadat deze zijn ontdekt.*

### **Verwerken van uw gegevens**

Doula Tessa verwerkt digitale en schriftelijke gegevens uitsluitend voor de afhandeling van betalingen en om de dienstverlening aan te passen voor jou, je te kunnen bellen of mailen als dat nodig is om de dienstverlening passend te kunnen uitvoeren, aantekeningen te delen met andere zorgverleners als je daar mondeling en schriftelijk toestemming voor hebt gegeven. Verder zal Doula Tessa de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken. Tenzij dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals belastingaangifte. Of als dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens opvraagt. In dergelijke geval dient Doula Tessa medewerking te verlenen en is dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Mocht Doula Tessa overeenkomstig met jou, informatie verkrijgen van huisarts, therapeute, hulpverleners of derden, dan zal de bron altijd kenbaar worden gemaakt aan de cliënt.

Doula Tessa maakt geen gebruik van automatische besluitvormingen en profilering.

### **Minderjarigen**

Doula Tessa verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Bewaartermijn**

Doula Tessa bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Na afronding van de diensten (deelname stopt) worden je persoonsgegevens maximaal 15 jaar voor volwassenen en 7 jaar voor minderjarigen bewaard.

### **Buiten de EU**

Doula Tessa verstrekt geen gegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU als daarom wordt gevraagd.

### **Rechten omtrent jouw gegevens**

Je hebt natuurlijk altijd het recht jouw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Hiervoor kun je Doula Tessa mailen. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door Doula Tessa. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Wanneer Doula Tessa jouw gegevens verwerkt op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht om deze toestemming in te trekken. Hiervoor stuur je een mail naar [info@doulatessa.nl](mailto:info@doulatessa.nl)

### **Beveiliging van uw gegevens**

Doula Tessa zorgt ervoor dat jouw gegevens goed beschermd worden en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Bij twijfel of vermoeden van misbruik kun je dit aangeven in een mail naar [info@doulatessa.nl](mailto:info@doulatessa.nl)

### **Klachten**

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens, neem hiervoor dan direct contact op met Doula Tessa. Komen jullie er samen niet uit dan vindt Doula Tessa dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

De privacyverklaring die te vinden is op website van Doula Tessa zal leidend zijn. Doula Tessa behoudt zich het recht toe om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer er wijzigingen zijn in hoe Doula Tessa met gegevens omgaat, dan zal de privacyverklaring worden aangepast.

### **Over Doula Tessa**

Doula Tessa is een bedrijf gevestigd in Nieuwegein. Massages worden bij de cliënt thuis aangeboden en in de praktijk in Nieuwegein. Doula Tessa is rechtsgeldig vertegenwoordigd door Tessa Aldewereld-Rietkerk.

